



بورصة الكويت
BOURSA KUWAIT

تقرير الاستدامة | 2021





اتصل بنا

بورصة الكويت
الشرق - شارع مبارك الكبير - الكويت
ص.ب: 22235 الصفاة 13083 الكويت
هاتف: + 965 22992000
فاكس: + 965 22440476

إدارة شؤون المستثمر المؤسسي

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع إدارة شؤون
المستثمر المؤسسي في بورصة الكويت عبر البريد
الإلكتروني:

institution@boursakuwait.com.kw

المحتويات

20	الحكومة في بورصة الكويت	5	المقدمة
26	المسؤولية الاجتماعية	6	إضاءات على الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في بورصة الكويت
34	ركيزة البيئة	8	كلمة الرئيس التنفيذي
38	مبادرات المسؤولية الاجتماعية	10	تقرير المسؤولية الاجتماعية والمؤسسية
46	هيكل الركائز الاستراتيجية	12	لمحة موجزة عن بورصة الكويت
		14	مستقبل مستدام



المقدمة

الغرض من التقرير

يمثل تقرير بورصة الكويت للاستدامة لعام 2021 ("التقرير") بداية التزام الشركة لنشر أحدث النتائج والآثار المترتبة على استراتيجيتها للاستدامة المؤسسية، وذلك استكمالاً لدليل إعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الذي تم إطلاقه مؤخراً.

ذلك وبدل هذا التقرير على التزام البورصة بمعايير وأسس الاستدامة المؤسسية، بصفتها المشغل الوحيد لسوق المال الكويتي وأول بورصة في دول مجلس التعاون الخليجي. كما انه وفي السنوات التي سبقت عام 2021، قامت الشركة بمواءمة استراتيجياتها طويلة الأجل مع رؤية الدولة لمستقبل مستدام، مؤكدة التزامها تجاه خطة التنمية الوطنية للكويت ومساهمتها الفاعلة في تحقيق رؤية "كويت جديدة 2035" وترسيخ مكانة سوق المال الكويتي كسوق إقليمي رائد، والكويت كوجهة استثمارية عالمية.

ذلك وما زلنا نلعب دوراً أساسياً في تجسيد الأهداف الشاملة لخطة الدولة الطموحة وتعزيز ممارسات الاستدامة والنهوض بها في سوق المال المحلي من خلال خلق مناخ استثماري يهدف إلى جذب الاستثمارات وتشجيع استدامتها للمشاركين على نطاق واسع. كما يستعرض هذا الدليل التقدم الذي أحرزناه نحو تحقيق هذه الأهداف وتتويجاً للجهود والأنشطة الحاضرة والمستقبلية.

تتوافق الأرقام والمعلومات الواردة في هذا التقرير مع تقرير شركة بورصة الكويت للأوراق المالية (ش.م.ك) عامة السنوي لعام 2021، ما لم يذكر خلاف ذلك.



إضاءات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

واصلت بورصة الكويت تطبيق استراتيجيتها الفاعلة، لتعزيز مساهمتها الفعالة في تحقيق رؤية "كويت جديدة 2035"، وترسيخ مكانة سوق المال الكويتي كسوق إقليمي رائد، والكويت كوجهة استثمارية عالمية.

موظفينا

- إجراء استبيان مشاركة الموظفين (EES) في أواخر عام 2020، واستبيان آخر في نهاية عام 2021.

استبيان ثاني 2021	استبيان مشاركة الموظفين 2020	
82.06%	68.10%	مستوى الرضا العام

- حافظت بورصة الكويت على سجلها القوي في المحافظة على استمرارية الموظفين بنسبة 92.2% في عام 2021.
- حازت بورصة الكويت على جائزة "أفضل بيئة ثقافية للتعلم" للشركات دون 500 موظف للعام 2021 في منطقة الشرق الأوسط.

الحوكمة

جاءت تطبيقات الحوكمة لتتوافق مع الرؤية الاستراتيجية للشركة والتي تهدف إلى تطوير سوق رأس المال الكويتي وحماية مصالح الأطراف ذات الصلة، وتحديداً شرائح المستثمرين والمساهمين والشركات المدرجة والشركات المرخص لها.

عملياتنا

- أصدرت بورصة الكويت دليلاً إلكترونياً لإعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وذلك سعياً من الشركة لتشجيع ممارسات الاستدامة المؤسسية في سوق المال الكويتي، وتثبيت مكانة بورصة الكويت كشركة رائدة في مجال الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- استضافت بورصة الكويت ندوة إلكترونية حول رؤيتها للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، بهدف مساعدة الشركات المدرجة على تقييم مدى استعدادها لتطبيق هذه المعايير.
- عززت بورصة الكويت سلسلة منتجاتها في العام 2021 من خلال طرح حقوق الأولوية وتقديم التداول على الهامش بهدف تنويع الأدوات التمويلية والفرص الاستثمارية للمتداولين.

مجتمعنا

خلال عام 2021، استمرت بورصة الكويت بالتعاون مع شركائها من المنظمات المحلية والعالمية الرائدة في الاستدامة مثل الأمم المتحدة، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى، والمبرة التطوعية البيئية، وجمعية المحللين الماليين المعتمدين، وجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط وفرعها في الكويت.



بيئتنا

- نفذت الشركة مشروع التطوير والتحديث، والذي شمل إزالة شاشات بيانات التداول واستبدالها بشاشات جديدة تتميز بأحدث التقنيات وإمكانيات أكبر لإدارة وبث المحتوى ذات كفاءة عالية واستهلاك أقل للطاقة يصل الى أكثر من 50 % مقارنةً بالشاشات القديمة.



- كدليل على التزامها بالمحافظة على جون الكويت ومحيطه لأهميته البيئية والاقتصادية، عززت بورصة الكويت شراكتها مع فريق الغوص الكويتي التابع للمبرة التطوعية البيئية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وقامت برعاية الحملة الوطنية لرفع المخلفات من جون الكويت وسواحلها للعام 2021.

شيق الطريق نحو استدامة الاعمال

قامت بورصة الكويت بتسريع دفعها نحو الاستدامة، وذلك جراء التركيز على استدامة الأعمال والاستثمارات وزيادة الطلب عليها أكثر من أي وقت مضى. ذلك وخلقت جائحة فيروس كورونا المستجد إحساسًا بالإلحاح والوعي، والادراك بأن العديد من السيناريوهات التي اعتقدنا أنها مستحيلة من الممكن أن تصبح حقيقة واقعة. وأتينا بحاجة إلى العمل الآن - معًا - لمواجهة تحديات مثل تغير المناخ، وعدم المساواة الاجتماعية إضافةً إلى الاضطرابات الجيوسياسية.

ذلك واصبحنا نواجه تحديات كبيرة في العالم اليوم، وربما أكثر من أي نقطة أخرى في التاريخ. فقد كان العمان الماضيان مليونان بالأزمات المتنوعة، مما سبب اضطراب في كيفية تعامل العالم مع أعماله، وعزز فكرة أن مبادراتنا وسلوكياتنا لها تأثير على المجتمع والبيئة، وان تلبية هذه الاحتياجات أصبحت امرأ مهمأ.

وقد أدت هذه الاحتياجات إلى تسريع استراتيجيتنا لاستدامة الشركات في الأسواق المالية، والتي تعهدنا بها رسميًا عندما أصبحنا عضوًا في مبادرة البورصات المستدامة (SSE) التي تقودها الأمم المتحدة، وهي منصة لتبادل الخبرات والمعرفة التي تساعد توسيع التعاون بين البورصات وجميع المشاركين في السوق.



محمد سعود العصيمي

الرئيس التنفيذي

وطوال هذه الأوقات غير المسبوقة ، تبحث البورصة عن طرق وحلول جديدة لخدمة أصحاب المصلحة المتعددين بشكل أفضل. مع الحفاظ على صحة وسلامة موظفينا وجميع المشاركين في السوق. ولضمان سلاسة وكفاءة الاعمال في سوق المال الكويتي، وضعنا العديد من الاحتياطات والإجراءات بما يتماشى مع سياسات وإجراءات الصحة والسلامة للحكومة الكويتية.

يتضمن هذا التقرير مقاييس الشركة للاستدامة، والتي تسلط الضوء على إنجازاتنا في مجالات إعداد التقارير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتنفيذها. كما يتضمن استراتيجية الاستدامة المؤسسية لبورصة الكويت، وشركات الشركة ومبادراتها المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومبادرة إعداد التقارير العالمية، وخطة التنمية الوطنية للكويت ورؤية "كويت جديدة 2035" والتي تهدف إلى غد أكثر نجاحاً. ومستقبل مستدام.

وفي هذا الصدد، طورت بورصة الكويت دليل إعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، والذي يهدف إلى دعم الشركات المدرجة في الإبلاغ عن الممارسات البيئية والاجتماعية وممارسات الحوكمة، وتلبية الاحتياجات المتزايدة لأصحاب المصلحة المختلفين، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموردين والمنظمين للحصول على معلومات شفافة ومنتظمة.

يشجع هذا الدليل الشامل المشاركين في السوق على اتخاذ الخطوة الأولى في عالم الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وفهم الطرق المختلفة للإبلاغ وأهميتها، بالإضافة الى نمو استدامة الشركات، والأمور التي يجب الإبلاغ عنها.

وبناءً على الدليل، أصدرت الشركة تقرير الاستدامة الأول لعام 2021، والذي يهدف إلى إثبات بأن بورصة الكويت مُصدِر نموذجي وشركة صديقة اجتماعيًا وبيئيًا، بالإضافة إلى كونها المشغل الرسمي للبورصة الوطنية في الكويت.

نهج مسؤول للاستدامة

التزمت بورصة الكويت منذ التأسيس بمسؤوليتها تجاه المجتمع وموظفيها، وذلك باعتماد سياسة تضمن تحقيق أهداف الشركة والمجتمع. فقد قامت الشركة بمواءمة استراتيجية أعمالها وقيمتها الأساسية مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق الأهداف التجارية والاجتماعية على المدى الطويل.

ولضمان استدامة عملياتها والتقليل من الآثار الضارة على المجتمع والبيئة، وضعت بورصة الكويت الأسس لإطار عمل فعال للمسؤولية الاجتماعية واستدامة الشركات، بما في ذلك مسؤوليات الشركة تجاه البيئة وفئات المجتمع المختلفة، إضافة إلى المسؤوليات التي تتطلب مشاركة أصحاب المصالح وتطوير الموظفين.

وعلى مر السنين، حرصت بورصة الكويت على العمل ضمن هذا الإطار، ببناء شراكات مع المنظمات المحلية والدولية ذات الخبرة في المبادرات المستدامة والمسؤولية اجتماعياً لتحقيق أهدافنا بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية "كويت جديدة 2035"، وخطة التنمية الوطنية.

دفعنا تفشي جائحة كورونا المستجد إلى إعادة التفكير في مبادرات وأولويات المسؤولية الاجتماعية للشركات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وأردنا أن نلتزم بمهمتنا واهدافنا المؤسسية، وذلك للعمل بشكل مرن قادرين على التكيف والابتكار والتغيير. كما نسعى دائماً لضمان دمج المسؤولية الاجتماعية في نموذج أعمالنا، خاصة في هذه الأوقات غير المسبوقة.

يتضمن هذا التقرير مساهمات ومبادرات الشركة في المجتمع والعالم. كما نتعهد بأننا سنواصل المساهمة في مجتمع أكثر عدلاً واقتصاد أكثر استدامة وكوكب أفضل في السنوات القادمة.



ناصر مشاري السنعوسي

رئيس أول - إدارة التسويق والإتصال المؤسسي



لمحة موجزة

تأسست شركة بورصة الكويت للأوراق المالية (ش.م.ك) عامة في إبريل 2014، وهي تتولى مسؤولية إدارة عمليات سوق الأوراق المالية في الكويت. ومنذ عام 2016، تسهم الشركة في الدفع قدماً بمسيرة التواصل والنمو والابتكار في سوق الأوراق المالية، فضلاً عن تقديم الدعم لهيئة أسواق المال والجهات المصدرة والمستثمرين وكافة الأطراف المعنية الأخرى. ولعبت منذ التأسيس دوراً محورياً في تطوير سوق المال الكويتي وتنويع الاقتصاد الوطني بما يتوافق مع أهداف رؤية "كويت جديدة 2035".

كما قامت بورصة الكويت بتنفيذ العديد من إصلاحات السوق ضمن خطتها الشاملة للنهوض به على عدة مراحل، ونجحت في إدخال أدوات استثمارية مبتكرة، وتعزيز مستوى الشفافية، وإعادة هيكلة السوق بهدف رفع السيولة فيه، وزيادة قدرته التنافسية، استناداً إلى الاستراتيجية النابعة من مهمتها، والتي تركز على تطوير السوق ليواكب المعايير الدولية. كما أسهمت مساعي الشركة التطويرية والتحسينية في إعادة تصنيف سوق الكويت باعتباره «سوق ناشئ» ضمن أعلى ثلاثة مؤشرات عالمية، ما يعزز مكانة الدولة كمركز مالي إقليمي رائد.

بورصة الكويت مدرجة ذاتياً في "السوق الأول"، وهي من الجهات الحكومية الكويتية التي تمت خصصتها بنجاح. كما يتمتع السوق الكويتي بقيمة سوقية لحوالي 41.40 مليار دينار كويتي، وتحتل البورصة المرتبة الثالثة بين بورصات دول مجلس التعاون الخليجي متكونة من 167 شركة مدرجة.



رؤيتنا

المساءلة

نتحمل المسؤولية عن أداؤنا أمام الجميع، ونحن على استعداد لمواجهة المساءلة عن كافة تصرفاتنا.

التواصل والإيجابية مع العميل

نركز دوماً على تحقيق الأهداف، ونسعى لإحداث فرق لدى العملاء، ونجتهد لتحقيق أعلى النتائج من خلال عملنا لتحقيق تأثير مستدام على مستوى الجهات ذات العلاقة، فيما نمارس التزامنا الجاد بمبادرات الاستدامة المؤسسية والمسؤولية المجتمعية.

الحكمة والالتزان

نلتزم باتخاذ خطوات تتسم بالحكمة، وينبع ذلك من فهمنا لعوامل المخاطر التي تتعرض لها مؤسستنا وعملاؤنا، ونجتهد في إدارة هذه العوامل بشكل استباقي للتخفيف من تأثير هذه المخاطر وخلق بيئة استثمارية تمكن كافة الأطراف من تحقيق العوائد.

نعمل على تنمية أسواق مالية قوية تتمتع بالسيولة والمصداقية، وتكون قادرة على فتح المجال بشكل فعال أمام الجهات المصدرة للأوراق المالية للتواصل مع أصحاب رؤوس الأموال والمستثمرين بما يتيح فرص حقيقية متنوعة للعائد على الاستثمار، ويساعد على خلق سوق مالي متطور ورائد على المستوى الإقليمي.

مهمتنا

نجتهد لتشغيل منصة للتداول المالي تتمتع بالنزاهة والعدالة والشفافية العالية وتكون قادرة على تقديم الخدمات بكفاءة لكافة الأصول الاستثمارية باختلاف تصنيفاتها، مع التركيز على مصلحة العملاء من خلال التميز في جميع الخدمات المقدمة.

قيمنا الجوهرية

المهنية

نلتزم بالمعايير الدولية المتفق عليها والتي أثبتت فعاليتها على نطاق واسع في أداء جميع أعمالنا، وملتزم بالتعامل مع عملائنا وجميع أصحاب المصالح بأسلوب يتسم بالمهنية والاحترام.

مستقبل مستدام





مستقبل مستدام

تعتبر الاستدامة المؤسسية عنصراً أساسياً لدعم جهودنا الهادفة لتحقيق النجاحات على المدى الطويل، سواء من حيث قوة ونمو أعمالنا وموظفينا، أو من حيث التنمية الشاملة للاقتصاد الكويتي. ذلك ويقوم برنامج الاستدامة المؤسسية، الذي تم تطويره بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف أعمالنا، على ثلاث ركائز أساسية هي التعليم والمجتمع والبيئة.

تسعى الشركة إلى أن تكون ملتزمة بالتنمية المستدامة لبورصة الكويت والمجتمع الذي نعمل فيه من خلال المساهمة الإيجابية في هذه المجالات لتبني ممارسات ذات تأثير اجتماعي مؤثر. كما يلتزم مجلس إدارة الشركة وفريقها التنفيذي بتوسيع نطاق الجهود والإنجازات المتعلقة بالاستدامة المؤسسية خلال الأعوام القادمة، إضافة إلى السعي للحصول على اعتمادات دولية في مجال الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية لضمان التوافق مع أعلى المعايير والممارسات العالمية.

أهداف الاستدامة المؤسسية

تتمثل أهداف الاستدامة المؤسسية بما يلي:

- الارتقاء بمكانة بورصة الكويت باعتبارها مؤسسة تلتزم بمسؤولياتها الاجتماعية وتعمل على تنفيذ عمليات مستدامة ودعم المجتمع.
- تعزيز مكانة بورصة الكويت على الصعيدين المحلي والإقليمي من خلال الشراكات الاستراتيجية التي تعزز الاستدامة.
- توفير تغطية إعلامية إيجابية في وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية.

أهداف ورؤية الاستدامة المؤسسية

رؤية التنمية المستدامة

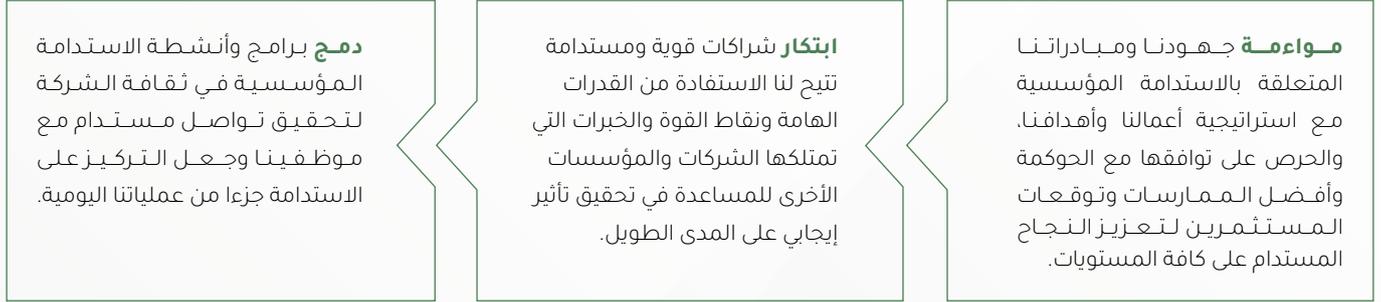
”تسعى الشركة إلى أن تكون ملتزمة بالتنمية المستدامة لبورصة الكويت والمجتمع الذي نعمل فيه من خلال المساهمة الإيجابية في ثلاث مجالات رئيسية وهي التعليم والمجتمع والبيئة لتبني ممارسات ذات تأثير اجتماعي مؤثر.“



استراتيجية الاستدامة المؤسسية

وضعت بورصة الكويت استراتيجية على ثلاث مراحل تتم من خلال موازنة وابتكار ودمج نهجها بما يتوافق مع خلق قيمة لأصحاب المصلحة على المدى الطويل اقتصادياً، واجتماعياً، وبيئياً، وتضمن توافق جميع مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة مع أهداف الاستدامة.

تنص هذه الاستراتيجية على ضمان تطبيق المبادرات وتوافقها مع حوكمة المسؤولية الاجتماعية للشركة. ومعايير افضل الممارسات في القطاع، وتوقعات المستثمرين؛ وإنشاء شراكات قوية ومستدامة تساعد بورصة الكويت على تحقيق النجاح وتتيح للشركة الاستفادة من قدرات ونقاط قوة الشركات أو المؤسسات الأخرى التي تمتلك خبرة في مجالات مختلفة، بالإضافة إلى دمج جهود المسؤولية الاجتماعية للشركات مع ثقافة الشركة، وذلك من أجل تحقيق الاستدامة والتأثير المستمر ليتم تنفيذه وغرسه في العمليات اليومية لبورصة الكويت:



ركائزنا الاستراتيجية

تقوم استراتيجية الاستدامة المؤسسية على نهج يهدف لتحقيق قيمة عالية للأطراف المعنية على المدى البعيد، ويستند إلى ثلاث ركائز استراتيجية هي التعليم والمجتمع والبيئة، والتي تسهم في دعم أنشطتنا ومبادراتنا المتنوعة من أجل بلوغ أهدافنا وضمان التقدم في تحقيق رؤية الاستدامة المؤسسية.

ركائزنا الاستراتيجية



البيئة

تعتبر حماية البيئة الطبيعية أولوية بالنسبة لبورصة الكويت وموظفيها. وعلى الرغم من أننا لا نعمل في قطاع حساس من الناحية البيئية، إلا أننا ندرك تأثير عملياتنا على البيئة وأهمية معالجة القضايا البيئية بوصفها مسؤولية جماعية يشارك فيها كافة أفراد المجتمع.

لذلك نلتزم بإبقاء الأثر البيئي لعملياتنا في حدوده الدنيا، فضلاً عن تحسين ممارساتنا في مجال الإدارة البيئية باستمرار لخفض استهلاكنا من الطاقة والموارد الأخرى، إلى جانب تعزيز التدوير في عملياتنا وتشجيع موظفينا على تبني سلوكيات بيئية مسؤولة.



المجتمع

تلتزم بورصة الكويت بشكل راسخ بمسؤوليتها في دعم وخدمة المجتمع الكويتي، وتسعى لأن تكون قوة تعمل لصالح جميع الأطراف الخارجيين والداخليين من خلال إحداث تأثير إيجابي عبر مجموعة مستدامة ومتنوعة من المبادرات المجتمعية.

كما تعمل بورصة الكويت على التواصل مع الأطراف المعنية عبر دعم المبادرات والحملات من خلال برنامج "بورصة الكويت تهتم"، فضلاً عن دعم المبادرات المجتمعية طويلة الأمد من خلال الشراكات الاستراتيجية وتشجيع الموظفين على المشاركة بالعمل التطوعي وتوظيف مواردنا لدعم القضايا النبيلة.



التعليم

يؤدي التعليم دوراً أساسياً في تحقيق التنمية والازدهار من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية، مما جعله محورياً رئيسياً في مسيرة بورصة الكويت منذ إنشائها، فضلاً عن كونه حافزاً للارتقاء بمكانتها محلياً وإقليمياً ودولياً.

لضمان امتلاك جميع الأطراف المعنية المعرفة والمهارات المطلوبة للمساهمة الفعالة في سوق المال الكويتي وأسواق المال بشكل عام والاستفادة منها، تلتزم بورصة الكويت بتعزيز الثقافة المالية ونشر أفضل الممارسات وتشجيع التغيير الإيجابي للسلوكيات من خلال مجموعة من برامج ومبادرات التدريب الشخصي والافتراضي الهادفة لتنمية المعرفة.

استجابتنا لجائحة فيروس كورونا المستجد

أثرت جائحة فيروس كورونا المستجد على العديد من مناهجتنا تجاه الحياة بشكل عام، وأدت إلى تحديات جديدة واسعة النطاق وبعيدة المدى، سواءً على مستوى الأفراد أو الشركات أو المجتمعات أو البلدان.

ذلك وتواصل بورصة الكويت مواجهة هذه التحديات بأفضل طريقة ممكنة، وتوفير بيئة آمنة وصحية لموظفينا وعملائنا، مع الحفاظ على استمرارية الأعمال بشكل يخدم مصالح الجهات المصدرة والمستثمرين. من خلال دعم متواصل من مجلس الإدارة، وسياسات وإجراءات استباقية، وإدارة مخاطر عاملة، إضافة إلى قوة عاملة مرنة وبنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات، استطاعت بورصة الكويت تعزيز دورها المركزي في المجتمع من خلال المساهمة بحماية صحة مختلف الأطراف المعنية وضمان استمرار العمل طوال فترة الجائحة، بما في ذلك أثناء فترة الحظر الجزئي والكلي.

في المراحل الأولى من الجائحة، نجح موظفو بورصة الكويت بالانتقال إلى بيئة عمل افتراضية، بفضل الجهوية التكنولوجية للشركة التي أظهرت مرونة هائلة طوال مدة الجائحة وقامت بتطبيق إطار تشغيلي فعال أتاح لها تقليل الأثر السلبي على أنشطة ونتائج التداول، مع ضمان سلامة وصحة كافة الأطراف المعنية. كما استمرينا بالحفاظ على هذه المرونة وذلك بفضل قيم الشركة الراسخة، والتي امكنتنا من تكثيف جهودنا وضمان استمرارية الأعمال، والحفاظ على الكفاءات التشغيلية وتحقيق أهداف خططنا لتطوير السوق.

بعض الجهود التي بذلتها بورصة الكويت لدعم مختلف أصحاب المصلحة لدينا هي:



موظفينا

تصدرت صحة وسلامة موظفينا قائمة أولوياتنا طوال فترة الجائحة، إذ اتخذت بورصة الكويت عدة إجراءات لضمان استمرارية الأعمال، بما في ذلك تسهيل العمل عن بعد من خلال توفير أجهزة كمبيوتر محمولة مزودة بشبكات الخاصة الافتراضية وبرامج لمكافحة الفيروسات إضافة إلى البرامج الأخرى المطلوبة.

كما التزمت الشركة بمعايير ISO 27001 لأمن المعلومات والأمن السببرانية، واتخذت تدابير المراقبة والرقابة الداخلية لتأكيد السرية والنزاهة، في حين تم إجراء اختبارات دورية للضعف والاختراق لتحديد أي ثغرات. ذلك ونجح نشر الحماية على مستوى مزود خدمة الإنترنت وآليات تسليم المحتوى في السيطرة على جميع هجمات DDoS بشكل فعال.

وتم تجهيز المبنى لضمان أعلى معايير الصحة والسلامة لموظفينا وجميع المشاركين في السوق مما ساهم في ضمان استمرار العمل طوال فترة الجائحة.

كما تم ولا يزال يعقم المبنى بشكل دوري، لتجنب حدوث الحالات في الموقع. وكما تتعاون الشركة عن كثب مع السلطات المعنية والجهات الحكومية بشأن التطورات المتعلقة بالقواعد واللوائح والخطوات التي يتعين اتخاذها لاحتواء انتشار الفيروس.

أصحاب المصالح

في هذا العام الاستثنائي، عززت بورصة الكويت دورها المركزي في المجتمع من خلال المساهمة بحماية صحة مختلف الأطراف المعنية. فقد عملنا على توفير بيئة آمنة وصحية لموظفينا وعملائنا، مع الحفاظ على استمرارية الأعمال بشكل يخدم مصالح الجهات المصدرة والمستثمرين.

طوال هذه الفترة التي توقفت خلالها الأعمال وشهدت أجواء من عدم اليقين، استمرت عمليات التداول في بورصة الكويت دون تغيير في ساعات التداول، بينما تم تعليق المعاملات الخاصة بنقل الملكية وعمليات التنفيذ الجبري والصفقات الخاصة وتداول الأوراق المالية غير المدرجة بشكل مؤقت، قبل استئنافها كالمعتاد في نهاية شهر يونيو من عام 2020.

خلال فترة الجائحة، نجحت بورصة الكويت في إطلاق بوابات إلكترونية لشركات الوساطة تربط كافة الجهات المعنية بمنصة إلكترونية واحدة آمنة تسمح بتنفيذ الصفقات الخاصة بسرعة وكفاءة من خلال تقليل الوقت وخفض التكلفة.

الحوكمة في بورصة الكويت





GRI 102 - 103 - 405



مساهمات في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

مساهمات في مبادرة التقرير العالمية (GRI)

مساهمات في خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت

نظرة عامة عن الحوكمة في بورصة الكويت

أساسياً لاستدامة الأعمال في أي مؤسسة. لذا تم ترسيخ ذلك ومنذ بداية التأسيس لضمان تنفيذ الأعمال بعدالة ونزاهة وشفافية، لحماية مصالح المساهمين والمستثمرين.

بصفتنا بورصة الأوراق المالية الرسمية في الكويت، فإننا نسعى جاهدين على الالتزام بتطبيقات الحوكمة، في جميع الأوقات وعلى جميع المستويات.

لقد جاءت تطبيقات الحوكمة لتتوافق مع الرؤية الاستراتيجية لشركة بورصة الكويت والتي تهدف إلى تطوير سوق رأس المال الكويتي وحماية مصالح الأطراف ذات الصلة، وتحديدًا شرائح المستثمرين والمساهمين والشركات المدرجة والشركات المرخص لها.

تلعب الحوكمة دورًا محوريًا في إنشاء وإضافة قيمة طويلة الأجل، وضمان نمو واستمرارية الأعمال؛ حيث تؤمن الشركة بأن الالتزام بأعلى معايير الحوكمة أمرًا

الحوكمة في بورصة الكويت الملكية	الوصف / الدور الرئيسي	تحليل التنوع
مجلس الإدارة	هيكل كبار المساهمين	أضغظ هنا
	وضع الأهداف الاستراتيجية للشركة، ومراقبة تطبيق الإطار العام للحوكمة بشكل فعال ليحمي حقوق أصحاب المصالح مع الحفاظ على أصول الشركة، بالإضافة إلى مراقبة الأداء التشغيلي للشركة.	التنوع العمري: 39-30 عاماً: - عضو واحد 49-40 عاماً: - 5 أعضاء 50 عاماً وما فوق: - عضوين
	تعزيز أخلاقيات العمل والشفافية وترويجها، من أجل كسب ثقة المستثمرين في السوق المالي، وحماية حقوق أصحاب المصالح ومراقبة تصميم وتنفيذ السياسات والإجراءات الحيوية.	التنوع في الخبرات: • الهيئات الحكومية • الخدمات المصرفية • قطاع الاستثمار • قطاع الاتصالات • قانوني
	الإشراف على أداء الإدارة التنفيذية من خلال مؤشرات أداء رئيسية واضحة، والاطلاع على التقارير الإدارية مع التأكد من أن الإدارة التنفيذية تحتفظ بنظام للضوابط الداخلية تضمن عمليات فعالة وكفؤة، وضوابط مالية داخلية، والامتثال للقوانين والتشريعات ذات الصلة.	
الاستقلالية	وفقاً لللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، يجب أن تكون أغلبية أعضاء مجلس إدارة الشركة من الأعضاء غير التنفيذيين وأن يكون 20% من أعضاء مجلس إدارة على الأقل من الأعضاء المستقلين، وفي حال وجود كسر في ناتج احتساب النسبة، يقرب الناتج إلى الرقم الصحيح التالي على ألا يزيد عدد الأعضاء المستقلين على نصف أعضاء المجلس.	3 أعضاء مستقلون من بين 8 أعضاء بنسبة (37.5%).
لجنة الحوكمة	إن اللجنة مسؤولة عن ضمان تنفيذ وامتثال الشركة بتعليمات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال بالإضافة لدعم المجلس ولجانه في الإشراف على إنشاء وتطوير نظام حوكمة رصين وفقاً للممارسات العالمية الرائدة.	التنوع العمري: عضو واحد بين 49-40 عاماً عضوان فوق سن الخمسين
اللجنة التنفيذية	تعمل اللجنة كجهاز إشرافي مسؤول عن متابعة سير انجاز استراتيجية الشركة وخطط العمل الخاصة بها بالإضافة إلى الإشراف على جميع المشاريع الاستراتيجية للشركة المتعلقة بإطارها التشغيلي.	التنوع العمري: عضوان تتراوح أعمارهم بين 49-40 عضو واحد فوق سن الخمسين

<p>التنوع العمري: ثلاثة أعضاء تتراوح أعمارهم بين 40-49</p>	<p>تتولى اللجنة مسؤولية تقديم التوصيات بشأن تعيين أعضاء مجلس الإدارة وإعادة انتخابهم في اجتماع الجمعية العامة. بالإضافة إلى التقييم الذاتي السنوي لأداء أعضاء مجلس الإدارة. كما أن اللجنة مسؤولة عن مراجعة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً للأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل للشركة. بالإضافة إلى المهام المتعلقة بترشيح الوظائف واجبة التسجيل حسب تعليمات هيئة أسواق المال.</p>	<p>لجنة الترشيحات والمكافآت</p>
<p>التنوع العمري: عضو واحد بين 30-39 عاماً عضوان تتراوح أعمارهم بين 40-49</p>	<p>تساعد اللجنة مجلس الإدارة في القيام بمسؤولياته تجاه إدارة المخاطر من خلال متابعة وتقييم إطار إدارة المخاطر. وتحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبولة في الشركة وإعداد ومراجعة استراتيجيات المخاطر.</p>	<p>لجنة المخاطر</p>
<p>التنوع العمري: عضو واحد بين 30-39 عاماً عضو واحد بين 40-49 عاماً عضو واحد فوق سن الخمسين</p>	<p>تتولى اللجنة دوراً إشرافياً يدعم مجلس الإدارة في الرقابة والإشراف على كفاءة واستقلالية عمليات المراجعة الداخلية والخارجية للشركة بالإضافة إلى مراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة ودراسة ملاحظات مراقبي الحسابات الخارجيين على القوائم المالية للشركة والإشراف الفني على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة.</p>	<p>لجنة التدقيق</p>



مبادئ الحوكمة في بورصة الكويت

المبدأ	الوصف/ الدور
الإفصاح والشفافية	<ul style="list-style-type: none"> • تحرص شركة بورصة الكويت على اتباع أعلى درجات الدقة والشفافية في نشر المعلومات الخاصة بالشركة والشركات المدرجة، وذلك لما له من أثر كبير في تعزيز ثقة المستثمر وجذب رؤوس الأموال وتحسين السيولة داخل السوق. • إن من أهم الركائز التي تسعى إدارة شركة البورصة بتسيخها هو تفعيل بيئة عمل تتمتع بأعلى درجات النزاهة والشفافية مع التركيز على مصلحة المتعاملين من خلال التميز في تقديم الخدمات.
حقوق أصحاب المصالح	<ul style="list-style-type: none"> • التزاماً من شركة بورصة الكويت بالاعتراف وحماية حقوق أصحاب المصالح قامت الشركة بإعداد سياسة حماية أصحاب المصالح وتم تصميم هذه السياسة بهدف ضمان احترام وحماية حقوق أصحاب المصالح وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة. • إن الهدف من سياسة حقوق أصحاب المصالح هو ضمان احترام حقوق أصحاب المصالح كما هو منصوص عليه في القوانين واللوائح ذات الصلة وحمايتهم من قبل الشركة. • كما قامت الشركة بحماية حقوق جميع أصحاب المصالح وتوفير الاستقرار والاستدامة من خلال أدائها المالي الجيد. وتم تحديد الأطراف الذين تم اعتبارهم بمثابة أصحاب مصالح في الشركة من خلال السياسة وتم وضع المبادئ التوجيهية حول كيفية حماية هذه الحقوق.
تعزيز وتحسين الأداء	<ul style="list-style-type: none"> • تعمل بورصة الكويت على تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلال تطوير آليات التدريب لكل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. • يعتمد مجلس الإدارة برامج تعريفية للأعضاء الجدد لضمان حصولهم على رؤية واضحة لأعمال الشركة وعملياتها. كما اعتمد المجلس كتيب تعريفى لأعضاء مجلس الإدارة حول مجالات أنشطة الشركة.
المسؤولية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> • حرصاً من شركة بورصة الكويت على مسؤوليتها تجاه المجتمع والعاملين فيها، قامت الشركة باعتماد سياسة تكفل تحقيق أهداف الشركة والمجتمع، وتعتبر شركة بورصة الكويت ملتزمة بمواثمة قيمها واستراتيجية أعمالها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، في حين تقدم الشركة للمجتمع الدعم اللازم لتحقيق فوائد الأعمال والفوائد الاجتماعية على المدى الطويل وضمان استمرارية أعمال الشركة بشكل يقلل من الآثار الضارة على المجتمع والبيئة. • وقد وضعت الشركة مرتكزات إطار العمل الفعال للمسؤولية الاجتماعية ومنها المسؤوليات اتجاه المجتمع، والمسؤوليات البيئية، ومسؤوليات اتجاه فئات المجتمع المختلفة، بالإضافة الى مشاركة أصحاب المصالح وتطوير الموظفين. • كما تعمل الشركة على زيادة درجة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية عند الموظفين وذلك عن طريق التأكد من معرفة وإدراك الموظفين بأهمية برامج المسؤولية الاجتماعية ووجود ما يكفل إلهام للعاملين لدى الشركة بأهداف المسؤولية الاجتماعية التي تنفذها الشركة وبشكل مستمر بما يساهم في الارتقاء بمستوى أداء الشركة.

حماية حقوق المساهمين

يعد ضمان حقوق المساهمين من أهم المتطلبات التي نصت عليها قواعد حوكمة الشركات وكذلك قانون الشركات، وسعيًا من شركة البورصة للالتزام بتوفير أعلى معايير الشفافية والمساواة في جميع المعاملات الحالية أو المحتملة للمساهمين، قامت الشركة بإعداد سياسة تضمن تحديد وحماية حقوق المساهمين بما يتوافق مع النظام الأساسي للشركة وسياساتها ولوائحها الداخلية والإجراءات والضوابط اللازمة. وذلك لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم لتحقيق العدالة والمساواة بما لا يتعارض مع القوانين والأنظمة المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة، كما تسعى الشركة إلى معاملة جميع المساهمين المالكين لذات النوع من الأسهم بالتساوي والعدالة ودون تمييز.

ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل

قامت بورصة الكويت بتطوير واعتماد ميثاق عمل يشتمل على أفضل الممارسات والسلوكيات المهنية في هذا المجال حرصاً منها على تحقيق مصلحة الشركة ومصلحة المساهمين ومصلحة أصحاب المصالح، بالإضافة لإتاحة الفرصة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لتحقيق أهداف الشركة على أكمل وجه. وقد قامت الشركة بإعداد حزمة من السياسات والإجراءات التي تكفل عدم استغلال أصول وموارد الشركة لتحقيق مصالح شخصية وتحدّ من استغلال المعلومات الداخلية وتعزز مبدأ تجنب تعارض المصالح، من أبرز هذه السياسات والإجراءات: سياسة المعاملات مع الأطراف ذات علاقة، سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة التداول في الأوراق المالية المدرجة في بورصة الكويت أو التي تقدمت بطلب الإدراج.

سياسة تعارض المصالح

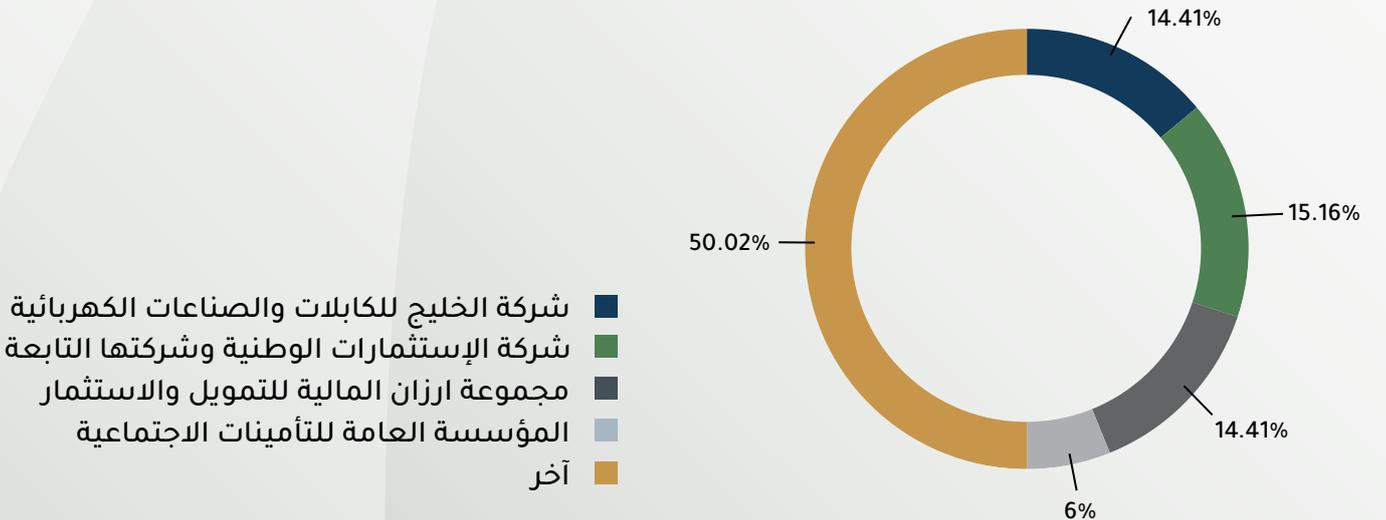
تسعى بورصة الكويت إلى الحد من تعارض محتمل في المصالح، لذلك، تم إعداد سياسة تعارض المصالح، حيث تضع هذه السياسة خطوطاً إرشادية لتحديد حالات تعارض المصالح المحتملة والإبلاغ والكشف عنها ومنعها. وعليه قامت الشركة بتطوير إجراءات مناسبة للكشف عن تعارض المصالح، وإدارتها بفعالية، والتأكد من أن مجلس الإدارة يعالج تعارض المصالح الحالي والمحتمل وأن يتم اتخاذ جميع القرارات لتحقيق المصالح المثلى للشركة.

سرية المعلومات

تتبع الشركة سياسة محكمة بسرية المعلومات لضمان حماية جميع المشاركين في السوق ومعلوماتهم بشكل آمن.

الهيكل التنظيمي للمساهمين

كما في 31 ديسمبر 2021



المسؤولية الاجتماعية





العمل اللائق
ونمو الاقتصاد



المساواة بين
الجنسين



الصحة
والرفاه

GRI 102 - 103 - 401 - 403 - 405



رأس مال بشري ابداعي



الاقتصاد المتنوع
المستدام

مساهمات في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

مساهمات في مبادرة التقرير العالمية (GRI)

مساهمات في خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت

المسؤولية الاجتماعية

يمثل موظفو بورصة الكويت أحد أهم عناصرنا ومصدر القوة الدافعة الرئيسية وراء تطورنا ونجاحنا. وتهدف البورصة إلى ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في الكويت من خلال الحفاظ على بيئة عمل آمنة وعادلة تعتمد بشكل كبير على الالتزام والتقدير، وتدعم قوة عاملة ديناميكية ومتنوعة.

تبنى مؤشرات أداء فعالة

يتجسد التزاماتنا تجاه صحة وسلامة موظفينا في استجابتنا لظروف العمل الصعبة الناتجة عن جائحة فيروس كورونا المستجد، وقد حرصنا على سلامة الموظفين طوال عام 2021، وترتب على ذلك تقدمنا الكبير في التحول الرقمي وتعزيز ترتيبات العمل المرنة التي تطلبتها تحديات الجائحة على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي.

كما توصلنا إلى معدل تطعيم بنسبة 100% بين موظفينا، مدعومًا بإجراءات المتابعة المستمرة وبالتنسيق الوثيق مع وزارة الصحة لتسريع عملية التطعيم.

انطلاقًا من خطة التطعيم والمتابعة الناجحة لضمان سلامة الموظفين، وللمحافظة على صحتهم في سياق العمل المعتاد، قدمت بورصة الكويت سلسلة من السياسات المتعلقة بالصحة والسلامة، والتي تم من خلالها تشجيع الموظفين على طلب التطعيم ضد الأمراض الشائعة والاستفادة من سياسة الإجازات المرضية عند الحاجة.

المساواة بين موظفينا

نعتز بكوننا مؤسسة تحافظ على مبدأ المساواة في بيئة العمل. وفي نهاية عام 2021، بلغ عدد موظفينا شركة بورصة الكويت ما مجموعه 52 موظف.

تواصل الشركة نهجها الاستباقي في تعزيز وضمان المساواة في بورصة الكويت، بدءاً من اختيار الموظفين الجدد، مروراً بالتدريب والتطوير، وانتهاءً بالترقيات والاحتفاظ بالموظفين. وفي سياق جهودنا لضمان المساواة، بلغت نسبة النساء بين موظفينا 23% في نهاية العام.

ذلك وما زالت الشركة ملتزمة بالتكويين، حيث بلغت نسبة المواطنين الكويتيين 90% من القوى العاملة في بورصة الكويت مع نهاية عام 2021.

ثقة متزايدة في موظفينا

مع البدء في العودة إلى ظروف العمل الطبيعية في منتصف عام 2021، عملت الشركة جاهدة على خلق بيئة عمل آمنة وداعمة لموظفينا وجميع المشاركين في السوق. إضافة إلى اتخاذ جميع الاحتياطات للسيطرة على انتشار الفيروس، بما في ذلك التعقيم الدوري واتباع تعليمات الجهات المختصة، قامت الشركة بتعليق استخدام نظام البصمة لمراقبة حضور الموظفين.

ذلك وتطلب هذا التغيير في السياسات تطوير نظام الحضور إلى "الحضور المبنى على الثقة"، والذي يحمل الموظف مسؤولية مهامه و إنجازاته المطلوبة في بيئة عمل مرنة تتيح الراحة و الموازنة ما بين الحياة الشخصية والوظيفية.

ذلك ويعكس هذا النظام القائم على الثقة قيمنا كمؤسسة، ويعزز الثقة بين المؤسسة والموظف بشكل ملحوظ. كما أدى هذا النظام إلى إنتاجية أكبر من المتوقع وتحقيق أهدافنا في وقتها المحدد في ظل الجائحة.

كما مهدت الجائحة الفرصة لتحسين نظام السرية، حيث بدأت بورصة الكويت بجمع المعلومات الصحية الشخصية للموظفين لتزويد الأطباء بالمعلومات الحيوية الخاصة بالموظف للاستخدام في الحالات الطارئة وذلك بناءً على موافقتهم.

ذلك وتم تقدير هذه السياسة بشكل كبير من قبل موظفينا وبيئة عملنا، مما يعكس الثقة المتبادلة بين الطرفين و يبرز دور المؤسسة كجهة تضع صحة ومصحة موظفيها في المقدمة وتسعى لتقديم ما يدعم راحتهم ونجاحهم.



التدريب والتطوير المهني

يعد التطور المهني والشخصي المستمر ركيزة أساسية من ركائز استراتيجية بورصة الكويت لتطوير العاملين فيها، حيث تسعى الشركة لغرس ثقافة التعلم المستمر والتطوير الذاتي. كما تتألف قوتنا العاملة من كوادر منجزة ذات خبرة وتعليم عالي، حيث تبلغ نسبة الموظفين الحاصلين على شهادات عليا 19%.

تماشياً مع هدفنا لتعزيز ثقافة التعلم، تحرص بورصة الكويت على تدريب الإدارة التنفيذية في مجال عملهم الأساسي. حرصت بورصة الكويت على أن يتلقى جميع موظفيها، بما فيهم أعضاء الفريق التنفيذي، تدريباً يركز على مجال عملهم الأساسي. لذلك عملنا منذ عام 2019 على دعم قدرات موظفينا من خلال توفير فرص تدريب متنوعة، مما أدى لحصول الموظفين على أكثر من 21 شهادة مهنية.

تماشياً مع التزامنا بمواصلة تطوير معارف ومهارات موظفينا رغم الظروف الاستثنائية خلال هذا العام، واصلت الشركة توفير التدريب عن بُعد في عام 2021 من خلال منصة (LinkedIn Learning)، والتي تم تخصيصها لجميع موظفي بورصة الكويت وفقاً لاحتياجاتهم ولتنمية قدراتهم وكفاءاتهم الفنية.

كما تم تسجيل مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب بناء على إجمالي ساعات التدريب التي حققها الموظفون، والذي بلغ 1,519 ساعة لـ 46 موظف مع متوسط 33 ساعة تدريب لكل موظف وفي 44 مجال مختلف.

كما أسفرت إنجازاتنا في هذا الصدد عن تقدير من LinkedIn، حيث حصلت بورصة الكويت على جائزة "أفضل بيئة ثقافية للتعلم" للشركات دون 500 موظف في منطقة الشرق الأوسط.

تمكين المرأة والمساواة

تؤمن بورصة الكويت بأن تحقيق مبدأ المساواة وتمكين المرأة أمر مهم في مقر العمل. وأن المساواة مرتبطة بالأداء الاقتصادي الدولي. كما ترتبط المساواة بتحقيق إنتاجية أعلى وزيادة النمو الاقتصادي، وتعزز من الأداء التنظيمي وقدرة الشركات على استقطاب المواهب واستمرارية الموظفين مما يحسن من سمعة الشركات.

- بلغت نسبة الإناث والذكور من موظفي بورصة الكويت 23% إناث و77% ذكور كما في 31 ديسمبر 2021.
- في أوائل عام 2020، عينت بورصة الكويت أول رئيسة لقطاع رئيسي في الشركة.
- تقدم بورصة الكويت عروض العمل إلى المرشحين النهائيين بناءً على خبرتهم ومعرفتهم دون تمييز.
- توفر بورصة الكويت برامج وفرص التدريب والتطوير لجميع الموظفين، بدون تمييز.
- يتم توفير ميزة بدل تعليم لأطفال الموظفين لكلا الجنسين دون تمييز.
- لضمان بيئة عمل آمنة، تم تفعيل سياسة مخصصة في 2020 للحد من التمييز والتحرش بجميع أنواعه.



الصحة العامة والرفاهية

المقياس	العدد
عدد أيام الإجازة السنوية المستخدمة خلال عام 2021	1,404
عدد أيام الإجازة المرضية المستخدمة خلال عام 2021	43
نسبة الموظفين الذين استخدموا ميزة التأمين الصحي الخاص خلال عام 2021	44%

تواصل بورصة الكويت تقديم وتطوير مبادرات جديدة لتعزيز صحة الموظفين وسلامتهم داخل وخارج الشركة.

العمل الملائم والنمو الاقتصادي

لتعزيز النمو الاقتصادي الشامل والمستدام، وتعزيز فرص التوظيف والعمل الملائم في بورصة الكويت، تم تطبيق ما يلي:

- تم إجراء استبيان حول مدى توائم الموظفين مع الشركة، مقارنة بعام 2017. ذلك وزادت المشاركة الإجمالية في الاستبيان من 48% في عام 2017 إلى 88% في عام 2020 مع زيادة معدل الرضا الوظيفي من 63.3% إلى 68.1%. حيث بلغت نسبة الموظفين الذين أعربوا عن فخرهم بكونهم جزءاً من بورصة الكويت 95.46%.
- توفر بورصة الكويت إجازة دراسية مدفوعة الأجر لدعم الموظفين الذين يستعدون للحصول على شهادات علمية أو مهنية.
- لخلق ثقافة المسؤولية الذاتية وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية، اعتمدت بورصة الكويت نظام "الحضور القائم على الثقة" والذي يحمل الموظفين مسؤولية تحديد الحضور والانصراف بشرط إتمام أعمالهم، مستبدلاً النظام السابق الذي اعتمد على المراقبة باستخدام أجهزة البصمة.
- خلال عامي 2020 و 2021، سمحت بورصة الكويت للموظفين بالعمل من المنزل بشكل غير رسمي، ومن المقرر أن تكون هذه سياسة رسمية في عام 2022.

تفوق المزايا المقدمة لموظفي بورصة الكويت بشكل عام ما ينص عليه قانون العمل المحلي، حيث تؤمن الشركة بأنه يتوجب على أصحاب العمل بذل كل ما في وسعهم لضمان الصحة العامة لموظفيهم:

- تحرص بورصة الكويت على توفير تأمين صحي تنافسي لجميع موظفيها بمزايا جذابة تتجاوز ما ينص عليه قانون العمل المحلي.
- تتزايد عدد أيام الإجازة السنوية المدفوعة الأجر مع تقدم الدرجة الوظيفية للموظفين، ابتداءً من 30 وحتى 45 يومًا. ففي عام 2021، تمتع 49 موظفًا بأيام مختلفة من الإجازة السنوية.
- إلى جانب أيام الإجازة المرضية العادية وفقًا لقانون العمل المحلي، توفر بورصة الكويت إجازة الاستشفاء، وهي نوعًا إضافيًا من الإجازات مدفوعة الأجر تصل إلى 45 يومًا، في حال اضطر الموظف إلى دخول المستشفى أو إجراء عملية جراحية.
- يمكن للموظفين الاستفادة من ثلاث أيام مدفوعة الأجر في السنة كإجازة طارئة لأي التزام شخصي مفاجئ أو طارئ، إضافةً إلى أيام الإجازة السنوية.
- تمنح بورصة الكويت للمتزوجين الجدد من الموظفين خمسة أيام إجازة مدفوعة الأجر.
- تتوافق إجازة الأمومة لموظفي بورصة الكويت مع قانون العمل الكويتي. كما توفر الشركة للآباء إجازة ثلاثة أيام مدفوعة الأجر، لإنجاز المعاملات ذات الصلة وتعزيز اواصر الترابط مع ابنائهم.
- توفر بورصة الكويت بدلًا للسفر ابتداءً من تذكرة الدرجة السياحية للموظف وزوجته / زوجها، الى تذاكر درجة رجال الأعمال للموظف وزوجته / زوجها وما يصل إلى ثلاثة أطفال.
- في حالات الطوارئ الصحية أثناء العمل، ولضمان قدرة المسعفين على تقديم مساعدة سريعة، أنشأت بورصة الكويت معيارًا جديدًا للبيانات الصحية في عام 2021 بناءً على موافقتهم، ويسهم هذا النظام في تقليص الوقت المطلوب لتشخيص أي مشكلة صحية مفاجئة.
- خلال عام 2021، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث أو إصابة مرتبطة بالعمل.

في أوائل عام 2020، قدمت إدارة الموارد البشرية خطة لمدة عامين تتعلق بتدريب الموظفين وتطويرهم، من خلال منصة التعليم عن بعد (LinkedIn Learning) والتي تهدف إلى خلق ثقافة التعلم المستمر لضمان استعداد موظفينا وتوافقهم مع خطط الشركة. استناداً إلى طبيعة أعمالنا وحجم الشركة، ستتغير خطط التدريب لعام 2022 لتكون مركزة أكثر على الأعمال التجارية.

أطلقت بورصة الكويت برنامجاً لتقدير الموظفين من المبتدئين وموظفي الإدارة الوسطى تحت رعاية الرئيس التنفيذي. كجزء من المبادرة، يتم تقييم الموظفين في هذه الدرجات بناءً على السلوكيات التنظيمية والكفاءات التي تدعم الشركة في خلق ثقافة مؤسسية صحية وتنافسية كل ثلاثة أشهر ومن المتوقع أن تستمر حتى نهاية عام 2022.



جذب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها

في فبراير 2021، أطلقت بورصة الكويت نقطة اتصال مبتكرة عبر موقعها الإلكتروني، مرتبطة بشكل مباشر بنظام الشركة للتوظيف الداخلي، والتي تساعد الشركة على تحديد الموظفين المحتملين بسرعة وكفاءة لتوسيع كوادرومواهب الشركة.

كما يساعد هذا النظام على تحسين التخطيط الوظيفي، وتقليص المدة المطلوبة في حال تغير متطلبات التوظيف، بما يتماشى مع استراتيجية الشركة.

ذلك وقامت الشركة بمراقبة معدل مستخدمي النظام التوظيفي لتقييمه وتطويره كما يلزم لاستقطاب المزيد من المتقدمين.

المساواة بين الموظفين والاحتفاظ بهم

حافظت بورصة الكويت على سجلها القوي في المحافظة على استمرارية الموظفين بنسبة 92.2% في عام 2021. بالرغم من ظروف السوق الصعبة، داومت بورصة الكويت عملية صقل وتحسين هيكل الرواتب والدرجات الوظيفية، الذي بدأ في عام 2020.

تدرك بورصة الكويت أهمية مكافأة أصحاب الأداء العالي وأصحاب الخبرات المتخصصين لدينا. وفي هذا الصدد، تقوم الشركة بمراجعة وتحليل الأجور لغرض المساواة سنوياً، وذلك بعد الانتهاء من تقييم الأداء لضمان المكافآت المناسبة والعادلة.

استبيان الموظفين

تشكل بيئة العمل الجاذبة في بورصة الكويت عاملاً أساسياً لاستمرارية الموظفين فيها، بالإضافة إلى الاهتمام بأراء وتفاعلات الموظفين وإبراز أهميتها.

ذلك وأجرت الشركة استبيان لمشاركة الموظفين في أواخر عام 2020، والذي شهد مشاركة الموظفين بنسبة 88%، وهي زيادة ملحوظة عن نتائج استطلاع عام 2017، الذي شهد مشاركة 48% فقط من الموظفين.

وبناءً على نتائج استطلاع عام 2020، أجرت بورصة الكويت ورش عمل واستطلاع رأي، وذلك للإجابة على استفسارات وملاحظات الموظفين ومشاركة خطط العمل لسد الفجوات التي اكتشفت من خلال الاستبيان.

كما قامت الشركة بإجراء استبيان ثاني وجز في نهاية عام 2021 لتقييم نظرة الموظفين العامة حول الإجراءات المتخذة لسد تلك الفجوات.

2021 استبيان وجز	2020 استبيان مشاركة الموظفين	مستوى الرضا العالم
82.06%	68.10%	

210

إجمالي المتقدمين

الجنسية

91%	كويتي
9%	آخر

المستوى التنظيمي

12%	الإدارة العليا
17%	إدارة متوسطة
24%	مستوى إشرافي
47%	مستوى المبتدئين

بلد الإقامة

69%	الكويت
31%	آخر

الجنس

63%	ذكر
37%	أنثى

المؤهلات

19%	شهادة عليا
69%	درجة البكالوريوس أو ما يعادلها
12%	دبلوم وثانوية عامة



رؤية البيئة





١٧ عقد الشراكات
لتحقيق الأهداف



١٤ الحياة تحت
الماء



١٢ الاستهلاك والإنتاج
المسؤولان



٧ طاقة نظيفة
وأسعار معقولة

GRI 306



بيئة معيشية مستدامة

مساهمات في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

مساهمات في مبادرة التقرير العالمية (GRI)

مساهمات في خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت

ركيزة البيئة

التقليل من بصمتنا البيئية

المصلحة على المدى الطويل اقتصادياً، واجتماعياً، وبيئياً. ومن أجل الحرص على المساهمة في تنمية الكويت واقتصادها، وصنع تأثير هادف على المجتمع الذي تعمل فيه.

وكدليل على التزامها بالمحافظة على جون الكويت ومحيطه لأهميته البيئية والاقتصادية، عززت بورصة الكويت شراكتها مع فريق الغوص الكويتي التابع للمبرة التطوعية البيئية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وقامت برعاية مبادرة الحملة الوطنية لرفع المخلفات من جون الكويت وسواحلها، ودعم جهود الفريق من أجل مواصلة جهود المحافظة على البيئة البحرية في الكويت.

ذلك وأدت أنشطة بورصة الكويت مع فريق الغوص الكويتي في عام 2021 إلى قيام قارب البورصة بإزالة أكثر من 130 طن من النفايات من الجون. وتضمنت تلك الرحلات إزالة 104 طن من النفايات الخطرة من الشواطئ والجزر، وعشرون رحلة لإزالة 38 طن من شبك الصيد، وثمانية عمليات لإزالة حوالي 8 اطنان من حطام السفن والقوارب.



خفض استهلاك الطاقة والمياه

تواصل بورصة الكويت جهودها للاستثمار في المبادرات الهادفة لتعزيز الكفاءة وتقليل الأثر البيئي لمنشأتها وعملياتها. وقد أطلقنا هذا العام مبادرة كبرى في هذا المجال لتحديث المرافق والخدمات في مبنى الشركة بما يتوافق مع استراتيجية الاستدامة المؤسسية للشركة.

تم إزالة شاشات بيانات التداول القديمة، والتي تم تركيبها عام 2005، من قاعة التداول ومواقع أخرى داخل المبنى

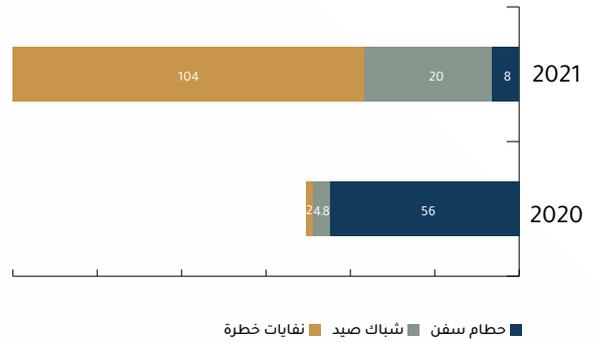
تعمل بورصة الكويت على إحداث تغيير إيجابي في المجال البيئي بفضل التزام موظفينا وشركائنا الاستراتيجيين، واعتماد إجراءات للحد من تأثير عملياتنا على البيئة وزيادة الوعي في مجتمعاتنا. خلال عام 2021، واصلنا جهودنا الهادفة لتقليل بصمتنا الكربونية والحفاظ على بيئتنا الطبيعية عبر مجموعة من البرامج والمبادرات الخضراء.

تنظيف بيئتنا البحرية

تحت مظلة المبرة التطوعية البيئية، واصلت بورصة الكويت في عام 2020 شراكتها البيئية مع فريق الغوص الكويتي الملتزم بالمحافظة على الحياة البحرية في جون الكويت، وهو من أغنى المنظومات البيئية وأكثرها تنوعاً في الخليج العربي، ويعد مساهماً رئيسياً في الاقتصاد الكويتي.

أدت أنشطة بورصة الكويت مع فريق الغوص الكويتي في عام 2020 إلى قيام قارب البورصة الذي ترعاه الشركة بإزالة حوالي 63 طن من النفايات من الجون. وتضمنت تلك

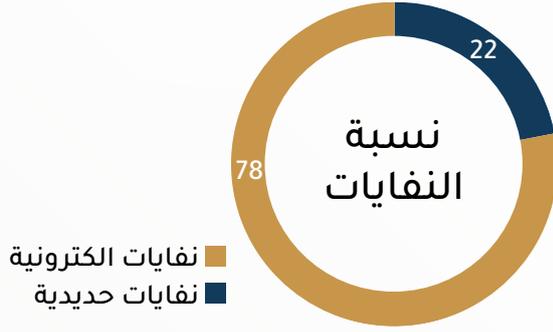
الحملة الوطنية لرفع المخلفات من جون الكويت وسواحلها



الرحلات لإزالة 2 طن من النفايات الخطرة من الشواطئ والجزر بالتعاون مع المؤسسات الحكومية، وثمانية رحلات لإزالة 4.8 طن من شبك الصيد، وست عمليات لإزالة حطام سفن وقوارب بوزن إجمالي يبلغ 56 طن.

وفي 2021، قرعت بورصة الكويت الجرس للتوعية باليوم العالمي للأرض، والذي يعد أحد أهم المبادرات البيئية حول العالم، وذلك بمشاركة المكتب الإقليمي للأمم المتحدة للبيئة في منطقة غرب آسيا والمبرة التطوعية البيئية.

كما تأتي مشاركة بورصة الكويت في هذه المناسبة لزيادة الوعي البيئي، وذلك انطلاقاً من استراتيجية الشركة للاستدامة المؤسسية التي تهدف إلى خلق قيمة لأصحاب



خلال العام 2021 نجحنا في خفض استهلاك الطاقة بمقدار 831,606 كيلوواط ليصل إلى 8,874,246 كيلوواط مقارنة بعام 2019 نظراً للظروف الاستثنائية التي شهدتها عام 2020.



خلال العام 2021 نجحنا أيضاً في خفض استهلاك الماء بمقدار 1,106,900 جالون ليصل إلى 7,351,400 جالون:



قرع الجرس لدعم العمل المناخي

قامت بورصة الكويت بقرع الجرس وإضاءة مبناها باللون الأزرق، وذلك لرفع الوعي حول العمل المناخي في اليوم العالمي للأمم المتحدة، وذلك بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة ومكتب الأمين العام للأمم المتحدة والمنسق المقيم في دولة الكويت.

احتفاءً باليوم العالمي للأمم المتحدة، والمقام في 24 أكتوبر من كل عام، قامت الأمم المتحدة بتنظيم معرض "الشباب من أجل العمل المناخي" في بيت الأمم المتحدة في الكويت، وأقيم المعرض تحت عنوان "الشباب من أجل العمل المناخي - إلهام، عمل، تطوير"، بما يتماشى مع الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لتسليط الضوء على مبادرات الشباب الكويتي التي تساهم في العمل المناخي وتشجع المجتمع على تبنيها. كما تمت إضاءة عدة مباني في الكويت وحول العالم باللون الأزرق، بما في ذلك مبنى البورصة، احتفاءً بهذا اليوم.

وعلى أجهاته، لاستبدالها بشاشات جديدة تتميز بأحدث التقنيات وتوفر إمكانيات أكبر لإدارة وبث المحتوى بهدف تحسين تجربة التداول للمستثمرين. كما ستساهم الشاشات الجديدة بتوفير أكثر من 50% من استهلاك الطاقة مقارنةً بالشاشات القديمة.

ذلك وشملت أعمال التطوير والتحديث توفير منصة خاصة لقرع الجرس داخل قاعة التداول مزودة بجرس نحاسي ميكانيكي تم تصنيعه خصيصاً لبورصة الكويت، والذي يحمل نقوشاً محفورة مستوحاة من زخارف نسيج السدو الكويتي. كما سيتم تخصيص المنصة لفعاليات المسؤولية الاجتماعية لرفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية بالإضافة إلى فعاليات إدراج الشركات والصناديق الاستثمارية. كما تطل منصة قرع الجرس على قاعة إعلامية مجهزة بالكامل لتغطية فعاليات المسؤولية الاجتماعية والأحداث الإعلامية مثل المؤتمرات الصحفية والمقابلات التلفزيونية.



كما تعاونت بورصة الكويت مع شركة EnviroServe، أول شركة لإعادة تدوير الإلكترونيات في الكويت، وذلك لإعادة تدوير الشاشات القديمة ومكملاتها وأجهزة الحاسب الآلي، والمواد الأخرى.

هذا وأسفر التعاون عن إعادة تدوير أكثر من 2,300 جهازاً، بزنة 50.455 طن، مما يعزز مكانة بورصة الكويت كمؤسسة تلتزم بمسؤولياتها الاجتماعية، وتعمل على تنفيذ عمليات مستدامة تماشياً مع الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة المتعلقة بالاستهلاك والإنتاج المسؤولين، و تسعى لتخفيض التأثير السلبي على البيئة



مبادرات المسؤولية الاجتماعية



5 المساواة بين الجنسين

4 التعليم الجيد

3 الصحة الجيدة والرفاه

مساهمات في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

1 الحد من أوجه عدم المساواة

ركيزة التعليم

تعزيز المعرفة والوعي لدى الأطراف المعنية

تبذل بورصة الكويت جهوداً حثيثة لتعزيز المعرفة والوعي والشفافية من خلال اعتماد نهج تعليمي مستدام لجميع الأطراف المعنية الرئيسية. فقد واصلنا خلال عام 2021 تمويل وتطوير ودعم مجموعة من المبادرات الهامة التي تركز على التعليم من خلال المنصة الإلكترونية لأكاديمية بورصة الكويت فضلاً عن تعزيز التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين المحليين والإقليميين والدوليين.

تطوير منصة أكاديمية بورصة الكويت الإلكترونية

أكاديمية بورصة الكويت أون لاين هي بوابة تعليمية رقمية مجانية تشجع على الاستثمار وتعزيز المعرفة بسوق المال للمستثمرين الجدد والمحترفين. وفي عام 2021، قمنا بتطوير الموقع الإلكتروني والتطبيق الخاص بأكاديمية بورصة الكويت أون لاين، عبر تحسين الأداء وتجربة المستخدم. كما أطلقنا محتوىً تعليمياً جذاباً تم إعداده بالتعاون مع جمعية المحللين الماليين المعتمدين وجامعة الكويت.

تعزيز التواصل مع المستثمرين

تعمل بورصة الكويت باستمرار على الترويج لسوق المال الكويتي في أوساط شركات الاستثمار وإدارة الأصول حول العالم، وتبسيط الضوء على فرص الاستثمار الفريدة التي يوفرها سوقنا.

خلال عام 2021، قمنا بتنظيم عدة منتديات افتراضية وجولات تسويقية للشركات بالتعاون مع "HSBC" و "جولدمان ساكس" بمشاركة أكثر من 20 من الشركات الكويتية المدرجة، وقد تضمنت هذه المنتديات جلسات مع العديد من شركات الاستثمار وإدارة الأصول وسلسلة من الاجتماعات الفردية مع المستثمرين.



تأكيداً على التزامنا ببناء سوق مال مستدام للجهات المصدرة والمستثمرين على حد سواء، قامت بورصة الكويت باستضافة ندوة إلكترونية حول رؤية بورصة الكويت للحكومة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، بهدف مساعدة الشركات المدرجة على تقييم مدى استعدادها لتطبيق هذه المعايير على أرض الواقع.

يأتي ذلك في أعقاب نشر دليل إعداد تقارير الحكومة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (ESG) الجديد الذي أصدرته بورصة الكويت، وذلك لزيادة الوعي بمفهوم الاستدامة المؤسسية لدى الشركات المدرجة في سوق المال الكويتي، وتحفيزها على اعتماد هذا الدليل ضمن عملياتها، وتعريفها بميزات وفوائد اعتماد ممارسات الحكومة والممارسات البيئية والاجتماعية والإفصاح عنها، والتعرف على أفضل الممارسات في هذا المجال، وتعزيز جهود بورصة الكويت الرائدة في دعم التطبيق العملي للإفصاح عن تقارير الحكومة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (ESG).

كما يتضمن الدليل معايير الاستدامة الموصى بها، إضافة إلى مجموعة من المؤشرات التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وإطار عمل المبادرة العالمية لإعداد التقارير، كما يدعم تطلعات دولة الكويت في مجال التنمية المستدامة كما حددتها. ذلك ويتوافق الدليل مع توصيات الاتحاد العالمي للبورصات ومبادرة البورصات المستدامة التي تفخر بورصة الكويت بكونها عضواً فيها منذ عام 2017.

تعزيز العلاقات مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا)

تعمل بورصة الكويت في شراكة مستمرة مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا)، وهي منظمة مستقلة تسعى لتعزيز سمعة وكفاءة وجاذبية أسواق المال في الشرق الأوسط. وتهدف هذه الشراكة إلى تشجيع أفضل الممارسات في مجال علاقات المستثمرين وتطبيق المعايير الدولية للحكومة في أسواقنا.

وفي أبريل 2021، نظمت بورصة الكويت ندوة إلكترونية حول علاقات المستثمرين بالتعاون مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) لتعزيز شفافية إجراءات التواصل مع المستثمرين المحليين والعالميين الحاليين والمحتملين.

وشارك في الندوة السيد/ خلدون الطيببائي، الرئيس التنفيذي السابق للشركة الكويتية للمقاصة، الجهة التي تقوم بمهام التقاص والتسوية والإيداع المركزي لجميع الأوراق المالية المتداولة في دولة الكويت، والسيد/ مايكل شوجناكي، الشريك المؤسس والعضو المنتدب لشركة

دعم كفاءات المستقبل من خلال تدريب الطلاب الجامعيين

في سياق دعمنا لأهداف رؤية "كويت جديدة 2035" وجهود بورصة الكويت لتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري رائد في المنطقة، ركزت الشركة جهودها على بناء علاقات متينة ومتنوعة مع الجامعات المحلية، وتوفير فرص استثنائية للطلاب للانضمام لفريق بورصة الكويت عبر المشاركة في معارض التوظيف وتنظيم جولات للطلاب لزيارة البورصة.

في عام 2021، عززت بورصة الكويت التزامها بالتكوير، وقامت بتدريب طالبان من جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا من خلال برنامج يتيح للمشاركين التعرف على مختلف القطاعات الوظيفية في بورصة الكويت ومسؤولية كل قطاع والدور الذي يلعبه في نجاح عمليات الشركة.

الاستفادة من برامج تدريب "لينكد إن"

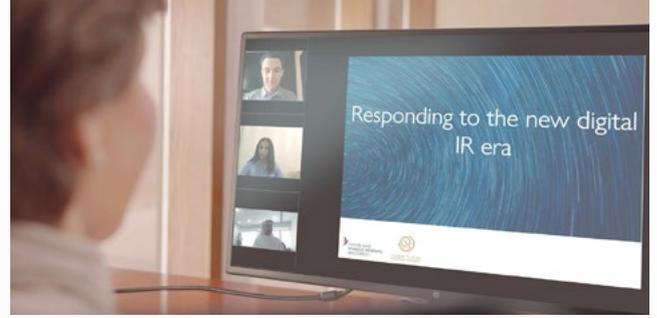
واصلت بورصة الكويت في عام 2021 شراكتها مع «لينكد إن للتعليم» لإتاحة الوصول إلى مجموعة واسعة من برامج التدريب الافتراضية، والتي تم تخصيصها لجميع موظفي بورصة الكويت بناءً على كفاءاتهم الفنية. كما تم تسجيل مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب بناءً على إجمالي ساعات التدريب التي حققها الموظفون.

بلغ إجمالي ساعات التدريب المقدمة من خلال منصة لينكد إن التعليمية 2707 ساعة خلال عام 2021. وتقديراً لجهودنا في تطوير قدرات موظفينا، حصلت بورصة الكويت على جائزة "أفضل بيئة ثقافية للتعليم" للشركات دون 500 موظف في منطقة الشرق الأوسط 2021 من LinkedIn. أكبر موقع للشبكات المهنية. ذلك ونعزّم البناء على هذه النجاح عبر استكشاف طرق جديدة للاستفادة من هذه المنصة التدريبية المبتكرة في المستقبل.

LinkedIn

Talent Awards

كلوسير (Closir)، منصة التكنولوجيا المالية لعلاقات المستثمرين التي تركز على مساعدة الشركات من الأسواق الناشئة والأخرى الواعدة للوصول مباشرة إلى المؤسسات الاستثمارية العالمية التي اجتهدت لتقديم إمكانات رقمية جديدة لتعزيز إدارة علاقات المستثمرين.



وخلال الندوة، سلط المتحدثون الضوء على التحول الرقمي للخدمات المقدمة للمستثمرين، بما في ذلك الاجتماعات العامة السنوية المقامة افتراضياً، وتوزيع الأرباح عبر الخدمات الإلكترونية، والتواصل مع المستثمرين عبر أحدث التقنيات والحوال الرقمية. كما تم تقديم نصائح حول كيفية الاستفادة من الممارسات الدولية ذات المستوى العالمي، وذلك لدفع النمو وتحقيق الأهداف طويلة الأجل للشركات، بالإضافة إلى إبراز دور قطاع علاقات المستثمرين في التخطيط الاستراتيجي بالتشاور والتعاون الوثيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. كما تم اختيار تقرير بورصة الكويت السنوي لعام 2020 كثناني أفضل تقرير سنوي في فئة الطباعة للشركات الصغيرة في الشرق الأوسط من قبل جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط.

رفع مستوى الثقافة المالية

انضمت بورصة الكويت إلى عدد قياسي من البورصات بلغ 78 بورصة أقامت احتفالات وندوات وورش عمل وفعاليات افتراضية وقرعت الجرس احتفالاً بمبادرة نشر الثقافة المالية والاستثمارية في الأسبوع العالمي للمستثمر، والتي تهدف إلى زيادة الوعي بأهمية وضرورة التثقيف المالي وتأثيره على الحياة وذلك بالتعاون مع جمعية المحللين الماليين المعتمدين في الكويت.

ويعتبر أسبوع المستثمر العالمي بمثابة حملة عالمية برعاية المنظمة الدولية لهيئات الأوراق المالية، وبالتعاون مع الاتحاد العالمي للبورصات، يهدف لزيادة الوعي بأهمية تثقيف المستثمرين وحمائهم، وتسليط الضوء على المبادرات المختلفة لمنظمي الأوراق المالية في هذين المجالين الهامين. وتعتبر نسخة 2021 السنة الخامسة لهذه الحملة، وتقام عالمياً على مدى أسبوع من الاثنين 4 أكتوبر إلى الأحد 10 أكتوبر 2021.

ركيزة المجتمع

مبادرات فعالة لدعم مجتمعنا

تقدم بورصة الكويت نموذجاً يحتذى به في دعم صحة وحيوية وتنوع المجتمعات من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية وتشجيع الموظفين على العمل التطوعي وتعزيز ثقافة الرعاية. خلال هذا العام، استهدفت مبادراتنا المجتمعية دعم صحة ورفاهية موظفينا والفئات المعرضة للمخاطر داخل الكويت وخارجها.

دعم إجراءات الصحة والسلامة

استمرت شراكتنا مع الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى لدعم مبادراتها الهادفة لتحسين تجربة المستشفى للأطفال وعائلاتهم، بما في ذلك رعاية برنامج حياة الطفل التابع للجمعية والذي يحسن تجربة المريض في سبعة مستشفيات كويتية.

شراكات مثمرة لخدمة الإنسان

في 2021، قامت بورصة الكويت بدعم جهود جمعية الهلال الأحمر الكويتي كشريك إنساني، من خلال المساهمة في رعاية حملة «تعليم أطفال الأسر المحتاجة داخل الكويت»، والتي تهدف إلى تخفيف العبء عن الأسر المحتاجة ودفع جزء من الرسوم الدراسية لحوالي 5000 طالب وطالبة، ذلك وتكفل الحملة، والمستمرة للسنة السادسة على التوالي، بكامل الرسوم الدراسية للأيتام وتخفيف العبء عن الأسر المحتاجة ودفع جزء من الرسوم الدراسية لحوالي 5000 طالب وطالبة.



دعم اللاجئين بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

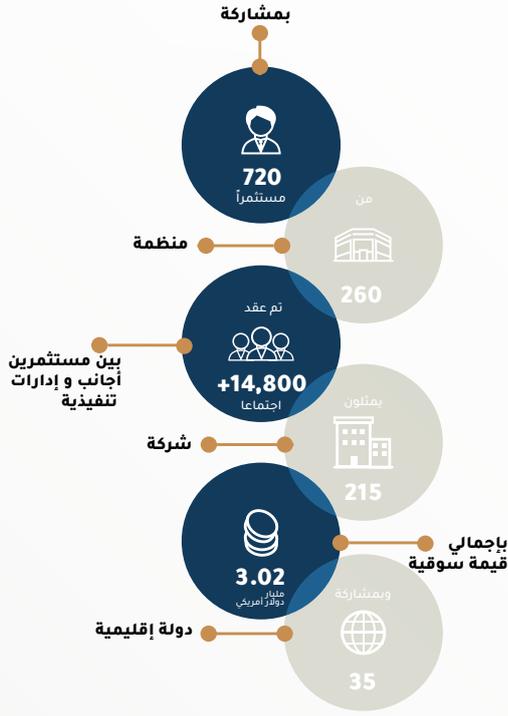
قرعت بورصة الكويت الجرس تضامناً مع اللاجئين في يوم اللاجئ العالمي للعام 2021 وذلك بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. كما عمدت البورصة إلى إضاءة مبناها باللون الأزرق، وذلك للمساهمة في رفع الوعي العام حول معاناة اللاجئين والنازحين قسرياً وتسليط الضوء تجاه الدور المحوري الذي يمكن أن يقوم به القطاع الخاص في تحقيق الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من أجل الشراكات لتحقيق الأهداف.

كما تعاونت بورصة الكويت مع المفوضية لدعم مساعيها في تقديم المساعدة لعدد من اللاجئين والنازحين السوريين والعراقيين البالغ عددهم حوالي 3.3 مليون، عبر تقييم حاجتهم للدعم خلال فصل الشتاء. وساهمت تبرعات الشركة في دعم اللاجئين والنازحين في الشام، ومساعدة حوالي 50 عائلة في لبنان، وتعزيز مكانة البورصة لدى المنظمات الدولية.

تعزيز التواصل مع المستثمرين

عملت بورصة الكويت باستمرار على الترويج لسوق المال الكويتي حول العالم، وتسليط الضوء على فرص الاستثمار الفريدة التي يوفرها.

ففي العام 2018، نظمت بورصة الكويت جلسة حول المشاركة بشكل فعال حيال القضايا البيئية والاجتماعية وممارسات الحوكمة، وذلك بالتعاون مع "Sustainability Excellence"، الشركة الرائدة في مجال استشارات واستراتيجيات الاستدامة والتقارير والبحوث في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط. وفي العام 2019، شاركت بورصة الكويت في المؤتمر السنوي الرابع لهيئة أسواق المال، والذي تناول موضوع إصلاحات أسواق المال من خلال المبادرات الإقليمية. كما سلط المؤتمر، والذي شارك فيه العديد من الخبراء والمتخصصين الدوليين والإقليميين،



كما شاركت بورصة الكويت في مؤتمر المستثمر الافتراضي الرابع الذي استضافته المجموعة المالية هيرميس، وهو أكبر تجمع افتراضي للمستثمرين في الأسواق الناشئة. جمع المؤتمر بين المستثمرين والمشاركين الرئيسيين في السوق لتبادل الأفكار حول شكل الانتعاش لعام 2022. ومستقبل التضخم في الولايات المتحدة واقتصادات الأسواق الناشئة، وإمكانية دورة السلع الفائقة، والعبء المستمر لمستويات الديون المرتفعة، وقوة البقاء للأسهم عالية النمو.

كما استضافت بورصة الكويت ندوة افتراضية حول منظور الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية، بالتعاون مع مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول، والتي تسعى إلى مساعدة الشركات المدرجة في تقييم مدى استعدادها لمقاييس الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

الضوء على الأنشطة الأمنية ومهام الهيئات الرقابية، إلى جانب استعراض التطورات الأخيرة في هذا المجال.

رغم التحديات الناجمة عن جائحة فيروس كورونا المستجد في عام 2020، حافظنا على تركيزنا على هذا الدور الحيوي خلال هذا العام غير المسبوق بالنسبة لبورصتنا وأعمالنا. في هذا السياق، قمنا بتنظيم عدة منتديات افتراضية وجولات تسويقية للشركات بالتعاون مع HSBC ومورغان ستانلي وجولدمان ساكس JP Morgang بمشاركة العديد من الشركات الكويتية المدرجة. وقد تم خلالها عرض أفكار قيّمة حول احتياجات وتوقعات مؤسسات الاستثمار، كما تضمنت هذه المنتديات جلسات مع العديد من شركات الاستثمار وإدارة الأصول حول العالم، بالإضافة إلى سلسلة من الاجتماعات الفردية مع المستثمرين لتبسيط الضوء على فرص الاستثمار في سوق المال الكويتي.

تأكيداً على التزامنا ببناء سوق مال مستدام للجهات المصدرة والمستثمرين على حد سواء، قامت بورصة الكويت باستضافة ورعاية ودعم عدد من الندوات وورش العمل الإلكترونية التي شهدت إقبالاً واسعاً وكانت لها أصداء طيبة خلال العام، ومنها ما يلي:

- ندوة بعنوان "مقاييس ومعايير التقييم لمؤشر MSCI ESG" بالتعاون مع MSCI.
- ندوة بعنوان "أحدث الأخبار والاستعدادات النهائية لترقية سوق المال الكويتي إلى سوق ناشئ في مؤشرات MSCI" نظمتها HSBC بمشاركة هيئة أسواق المال.
- ندوة بعنوان "آثار إدراج سوق المال الكويتي في مؤشرات MSCI" نظمتها هيئة تشجيع الاستثمار المباشر في دولة الكويت.
- ندوة بعنوان "مواجهة أزمة كوفيد 19 نظمتها MSCI بالتعاون مع بورصة الكويت.
- منتدى "IFN Kuwait On Air Forum 2020" الذي سلط الضوء على التزام الشركة المستمر بنمو وتطوير أسواق المال والاقتصاد بشكل عام في الكويت من خلال جلسة حوارية بعنوان "التمويل والبنية التحتية وأسواق المال ومبادرات التمويل المسؤول في الكويت".

خلال عام 2021، قمنا بتنظيم عدة منتديات افتراضية وجولات تسويقية للشركات بالتعاون مع "HSBC" و"جولدمان ساكس" بمشاركة أكثر من 20 من الشركات الكويتية المدرجة، وقد تضمنت هذه المنتديات جلسات مع العديد من شركات الاستثمار وإدارة الأصول وسلسلة من الاجتماعات الفردية مع المستثمرين.

ورشات واستطلاعات

في عام 2019، شاركت بورصة الكويت في حلقة نقاشية تحت عنوان "المؤشرات والاستثمار السلبي" تهدف إلى رفع مستوى وعي المستثمرين حول فائدة المؤشرات للمستثمرين وخاصة المستثمرين المؤسسين. تم تنظيم الحلقة من قبل هيئة أسواق المال وستاندرد آند بورز داو جونز لمؤشرات الأسواق "S&P Dow Jones"، حيث قام ممثلو بورصة الكويت بتسليط الضوء على أحدث التطورات والمستجدات التي يشهدها سوق المال الكويتي، بما في ذلك عملية تصنيف بورصة الكويت كسوق ناشئة مستقبلاً.

كما قامت الشركة بتنظيم ورشة استطلاع رأي حول سوق المشتقات المالية، وشارك في الورشة ممثلين عن شركات الاستثمار المدرجة وغير المدرجة وشركات الوساطة. ومن شأن هذه الخطوة أن تسهم في تنوع المنتجات وزيادة السيولة التي تُعد أحد أهم العوامل الجاذبة للمستثمرين إلى بورصة الكويت، ويأتي ضمن جهود البورصة لتعزيز مبدأ التواصل والشفافية مع المشاركين بالسوق، وتقديم خدمات ومنتجات ذات مستوى عالمي عن طريق استطلاع رأي الجهات ذات الصلة، ومناقشتهم بخطط ومقترحات تطوير السوق مثل طرح خدمات ومنتجات جديدة.

بورصة الكويت تحصل على العضوية الكاملة في الاتحاد العالمي للبورصات

حصلت بورصة الكويت على العضوية الكاملة في الاتحاد العالمي للبورصات -الرابطة التجارية العالمية لمشغلي بورصات الأوراق المالية ودور المقاصة- بإجماع الأصوات. ويشكل حصول بورصة الكويت على العضوية الكاملة خطوة بارزة وجديدة في مسيرتها نحو تعزيز التكامل مع الأسواق المالية العالمية والاستفادة من التبادل المعرفي مع نظرائها.

حصلت الشركة على العضوية الكاملة بعد إتمام إجراءات تقييم صارمة، حيث زار وفد رفيع المستوى يمثل الاتحاد العالمي للبورصات، بورصة الكويت، بالإضافة إلى الاجتماع مع المسؤولين في البورصة وكذلك عدد من المسؤولين، مثل هيئة أسواق المال والبنك المركزي الكويتي. وفي تقريرها التقييمي، أشادت لجنة المراجعة في الاتحاد العالمي للبورصات بجهود بورصة الكويت في وضع البنية التحتية التنظيمية والتكنولوجية اللازمة، للوفاء بالمعايير العالمية، وتهيئة البورصة للنمو المستقبلي والانتشار العالمي.

دعم وتمكين المرأة

تلتزم بورصة الكويت بمكافحة التمييز ودعم توفير فرص متكافئة للمرأة، سواء على مستوى شركتنا أو على مستوى الشركات المدرجة. وتأكيداً على التزام الشركة الراسخ بتعزيز ثقافة الإدماج في بيئة العمل، وقعت بورصة الكويت على بيان دعم "مبادئ دعم المرأة"، والذي يهدف إلى دعم الدور المحوري الذي يمكن أن تقوم به الشركات لتحقيق "أهداف التنمية المستدامة لأجندة 2030"، والصادرة عن البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة.

ذلك وتعمل الشركة على تمكين المرأة من خلال دعمنا المستمر لمبادئ تمكين المرأة واتباع سياسات صارمة ضد التمييز والتحرش الجنسي، مع توفير فرص متكافئة للعمل والتطوير الوظيفي لجميع الموظفين.

ففي عام 2020، شاركت بورصة الكويت للمرة الأولى في مبادرة الأمم المتحدة في اليوم العالمي لمناهضة العنف ضد المرأة وأضاءت مبناها باللون البرتقالي وذلك بهدف رفع وعي المجتمع حول الدور المحوري الذي يمكن أن يقوم به القطاع الخاص في تحقيق الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بتمكين المرأة وتعزيز حقوقها ومكانتها والتعريف بدورها الحيوي في العملية التنموية. كما قرعت بورصة الكويت الجرس تأكيداً لدعمها للمرأة في يومها العالمي لعام 2020 للسنة الرابعة على التوالي.



وفي عام 2021، أضاءت بورصة الكويت مبناها باللون البرتقالي مرة أخرى بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة، والأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، ومركز أبحاث ودراسات المرأة في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت، وجمعية سوروبتمست الكويتية للتنمية المجتمعي، كجزء من استراتيجيتها للاستدامة المؤسسية وتماشياً مع الهدف الخامس - تمكين المرأة - والهدف

كما تعاونت بورصة الكويت مع أصحاب المواهب الكويتيين لتنفيذ عدد من المشاريع الإبداعية المتميزة، من بينها تسجيل أغنية للفنان الكويتي حمود الخضر ضمن حملتنا الخاصة بالعيد الوطني.

شددت هذه الأغنية على مشاعر الامتنان والولاء للوطن وبذل كل الجهود الممكنة لتحقيق الازدهار والاستقرار والنجاح لجميع سكان الكويت. وقد حققت الحملة نجاحاً واسعاً، حيث سجلت أكثر من ثلاثة ملايين مشاهدة على يوتيوب وحصلت على جائزة الإبداع لعام 2020 من منتدى الإعلام العربي.

بالإضافة لذلك، قمنا بالاستعانة بمصور كويتي لالتقاط صور لأعضاء مجلس إدارة بورصة الكويت وفريق إدارتها التنفيذية، بما يتماشى مع هدفنا المتمثل بدعم المواهب الكويتية للمشاركة في تنمية اقتصاد البلاد. كما اختارت بورصة الكويت عدداً من المواهب الكويتية لتنفيذ عدد من مشاريعها الإبداعية الرائدة، ومنها حملة لصالح بورصة الكويت قامت بإعدادها شركة الإنتاج المحلية Vision Visuals.

كما قامت بورصة الكويت بتحديث مكثبات الفيديو والصور الخاصة بالشركة عبر الاستعانة بالمصور الكويتي فيصل البشر، إلى جانب تحديث المكتبة الصوتية للشركة بالتعاون مع MusicGrid، وهي أول مكتبة موسيقية مجانية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

السابع عشر - الشراكة من أجل الأهداف - من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة إضافة إلى خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت "كويت جديدة 2035".

كما قرعت بورصة الكويت الجرس تأكيداً لدعمها للمرأة في يومها العالمي لعام 2021 للسنة الخامسة على التوالي، وبالتعاون مع الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية والمكتب الإقليمي لهيئة الأمم المتحدة للمرأة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الكويت، بهدف تسليط الضوء على الدور الهام الذي يلعبه القطاع الخاص في تعزيز مبادئ تمكين المرأة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورفع الوعي حول هذه المبادئ، وشارك في الفعالية عدد من الشركات المدرجة من ضمنها زين الكويت، وبنك الكويت الوطني، وشركة إيكويت للبتروكيماويات، وبنك الخليج.

دعم الكفاءات المحلية

كجزء من جهودها لدعم خطة تطوير الكويت الجديدة 2035، الهادفة لتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري رائد في المنطقة، تلتزم بورصة الكويت بجذب الكفاءات المحلية ودعم نجاحها في شركتنا وضمن المجتمع، وذلك من خلال بناء علاقات مع الجامعات المحلية والمشاركة في المعارض المهنية وتنظيم جولات للطلاب للتعرف على الفرص العديدة المتاحة للكويتيين في الشركة.

في سياق جهودنا المستمرة لاستقطاب أفضل الكفاءات الكويتية الشابة وتمكين الجيل الجديد من المشاركة في تطوير اقتصاد البلاد، واصلت بورصة الكويت المشاركة في معارض التوظيف التي تنظمها الكليات والجامعات المحلية في عام 2020، ورعاية معرض التوظيف الذي أقيم في كلية العلوم الإدارية بجامعة الكويت.



هيكل الركائز الاستراتيجية

أستعرض هذا التقرير مساهمات بورصة الكويت في أهداف التنمية المستدامة، و مبادرة التقرير الدولية (GRI)، إضافة إلى أهداف التنمية الوطنية لدولة الكويت، وذلك وفق ركائز الاستدامة الثلاث للشركة:







   @boursakw

www.boursakuwait.com.kw